



Formulaire de plainte ou d'insatisfaction

Les renseignements personnels communiqués sont CONFIDENTIELS

1. Identification du client

Prénom _____

Nom _____

Téléphone mobile _____ Téléphone professionnel _____

Adresse courriel _____

Adresse postale _____

2. Identification du représentant du client (s'il y a lieu)*

Prénom _____

Nom _____

Téléphone mobile _____ Téléphone professionnel _____

Adresse courriel _____

Adresse postale _____

*Si, conformément à la loi, l'utilisateur est représenté ou assisté dans la formulation de la présente déclaration, l'identification de son représentant ou de la personne qui l'assiste est requise.

Cochez la case appropriée

Je suis le représentant légal d'un usager mineur.

Je suis le représentant légal d'un usager inapte :

curateur tuteur Mandat d'inaptitude

autre : _____

J'assiste le client pour le dépôt de sa déclaration

Autres (préciser le lien avec le client) _____



Formulaire de plainte ou d'insatisfaction

Les renseignements personnels communiqués sont CONFIDENTIELS

3. Identification du lieu

Nom de l'installation ou service concerné : _____

Date de l'événement : (année-mois-jour)

Nom de la personne concernée:

4. Description de l'événement ou exposé des faits

Décrivez, en quelques lignes, l'événement ou exposez les faits :



Formulaire de plainte ou d'insatisfaction

Les renseignements personnels communiqués sont CONFIDENTIELS

5. Vos attentes ou résultats attendus

Présentez, en quelques lignes, vos attentes ou résultats attendus :

6. Signature du client ou de son représentant

Je consens à ce que la personne désignée pour le traitement des plaintes et à la qualité des services examine ma plainte et que l'information pertinente soit transmise au comité du traitement des plaintes.

Signature du client ou de son représentant

Date (année-mois-jour)

Faire parvenir votre formulaire signé

La Maison de la famille de Bellechasse
132, rue Aubé,
St-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0
Par courriel : direction@mfbellechasse.org
Téléphone : 418 883-3101 ou 1 800 454-3101
