



**Maison
de la famille
de Bellechasse**

et centre
de ressources
périnatales

**POLITIQUE
D'INSCRIPTION
ET D'ANNULATION**

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les inscriptions à nos activités peuvent se faire directement en ligne via notre site Internet. Il est également possible de vous présenter sur place ou de communiquer avec nous par téléphone sur les heures d'ouverture, soit du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h à 16h00.

L'inscription est obligatoire pour l'ensemble de nos activités et conférences.

Au besoin, il y a possibilité d'ajustement du tarif en fonction du revenu familial.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le coût des activités doit être acquitté en totalité lors de l'inscription.

Les modes de paiement acceptés sont : argent comptant ou virement Interac. Vous pouvez aussi payer par carte de crédit via Stripe lors de l'inscription en ligne.

La place est réservée uniquement lorsque le paiement complet est défrayé et que le formulaire est rempli.

MODALITÉS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

ANNULATION PAR LE PARENT

Les remboursements s'appliquent sur le coût des activités uniquement. Des règles différentes s'appliquent s'il s'agit d'une session d'activités (ex. : Yoga, massage-bébé, atelier de cuisine) ou d'un atelier avec une date unique.

SESSION D'ACTIVITÉS

Annulation AVANT le début de la session

Si le parent annule son inscription avant le début de la session d'activités (24 heures avant le début du premier l'atelier), la Maison de la famille de Bellechasse s'engage à rembourser la totalité du montant payé par le parent, comme prévu par la Loi sur la protection du consommateur.

Annulation APRÈS le début d'une session

Si la session d'activités est déjà commencée, le parent devra payer ces deux montants :

1. Le coût des cours déjà suivis;
2. Une pénalité prévue par la loi correspondant au PLUS PETIT des montants suivants : 50\$ ou 10% du prix des cours qui n'ont pas été suivis.

ATELIER AVEC UNE DATE UNIQUE

Annulation AVANT le début de l'atelier

Si le parent annule son inscription au moins 24h ouvrables avant le début de l'activité, la Maison de la famille de Bellechasse s'engage à rembourser le montant payé par le parent.

Si l'annulation se fait dans un délai de moins de 24h avant le début du cours, la Maison de la famille de Bellechasse gardera un montant équivalent à 15% du montant initial en guise de frais d'administration et remboursera la différence.

Annulation APRÈS le début de l'activité

Aucun remboursement ne sera possible après l'activité, sauf pour les raisons suivantes :

- Maladie du parent ou du bébé (billet médical requis)
- Accouchement

Toutes les demandes de remboursement doivent être faites dans les dix (10) jours suivant l'absence.

ANNULATION PAR LA MAISON DE LA FAMILLE DE BELLECHASSE

La Maison de la famille de Bellechasse se réserve le droit d'annuler ou de reporter toute activité, advenant le cas où celle-ci ne regroupe pas un nombre suffisant de participants ou pour toute autre raison hors de son contrôle. Nous communiquerons par téléphone ou par courriel avec les personnes inscrites afin de les prévenir le plus rapidement possible. Dans la mesure du possible, l'activité sera reprise rapidement. Si la nouvelle date proposée ne convient pas au parent, le cours sera remboursé.

* Prenez note qu'une plage de reprise est toujours prévue à la fin de chaque session d'activités, en cas d'annulation d'un seul cours de la série. Si l'utilisation de cette plage de reprise est nécessaire et que la présence du parent n'est pas possible, il n'y aura pas de remboursement. *

PRÉCISION EN CAS DE TEMPÊTE

La Maison de la famille de Bellechasse fermera ses bureaux si le Centre de services scolaire Côte-du-Sud ferme ses établissements scolaires. Une annonce sera faite sur Facebook de 7h le matin pour aviser les participants.

Pour les fermetures en cours de journée, une annonce sera faite sur Facebook et nous appellerons les participants concernés pour les aviser.

Dans la mesure du possible, l'activité sera reprise rapidement.



**Maison
de la famille
de Bellechasse**

et centre
de ressources
périnatales

Maison de la famille de Bellechasse
132, rue Aubé
St-Lazare-de-Bellechasse (Québec)
GOR 3J0
418 883-3101 ou 1 800 454-3101